

De plus en plus de Belges optent pour une assurance obsèques Le cap d'un million de Belges réglant à l'avance les frais de leurs propres funérailles auprès de DELA vient d'être franchi

Fabienne Verlinden de Sprimont à Liège : « Je ne veux pas que mes proches aient de mauvaises surprises financières au moment de mon décès »

DELA, le plus grand assureur obsèques du pays, vient de franchir un cap historique. Un million de Belges bénéficient désormais de son assurance obsèques auprès de l'assureur. Fabienne Verlinden (61 ans) de Sprimont en province de Liège est la millionième souscriptrice de cette assurance. DELA a décidé de la mettre à l'honneur ce jeudi 11 décembre chez le courtier en assurances DirectFin à Fleurus. Selon l'assureur, le nombre de compatriotes souhaitant éviter de mauvaises surprises financières à leurs proches, au moment de leur décès, continue à augmenter. Plus de sept Belges sur dix (72 %) estiment aujourd'hui important que leurs proches ne soient pas désemparés lors de leurs funérailles. « C'est une évolution positive, car plus de la moitié des Belges n'ont aucune idée précise du coût d'un enterrement », affirme l'assureur.

L'assurance obsèques a le vent en poupe en Belgique. Selon les chiffres de DELA, plus de 12 % des Belges bénéficient déjà d'une telle assurance. Constatant cette tendance à la hausse, l'assureur obsèques franchit aujourd'hui un cap important puisqu'un million de Belges ont souscrit une telle assurance chez eux. C'est effectivement une façon de protéger ses proches contre les coûts imprévus des funérailles. Soulignons que les personnes âgées ne sont plus les seules à opter pour une assurance obsèques en 2025.

Lien Verfaillie, porte-parole de DELA : « *Depuis 1989, nous expliquons aux Belges qu'il est important de préparer financièrement leurs funérailles afin que leurs proches n'aient pas à en supporter les frais. Mais avec le Plan de Prévoyance obsèques DELA, l'accompagnement administratif et psychologique des proches est, par ailleurs, également organisé dans la foulée. Ainsi, les familles disposent de temps pour ce qui compte vraiment : faire leur deuil et chérir les souvenirs. De plus en plus de Belges trouvent le chemin vers ce soutien. Souscrire une assurance obsèques n'a plus rien d'exceptionnel dans notre pays. Mais il reste encore une marge de croissance.* »

Marge de croissance

Bien que les Belges deviennent de plus en plus prévoyants pour leurs funérailles en souscrivant une assurance obsèques, nous restons à la traîne par rapport à d'autres pays d'Europe occidentale. En Espagne, plus de la moitié de la population bénéficie d'une assurance obsèques contre sept Britanniques sur dix et trois quarts de la population aux Pays-Bas. Nous avons donc encore une belle marge de progression dans notre pays.

Lien Verfaillie de DELA : « *Plus de sept Belges sur dix (72 %) estiment important que leurs proches ne soient pas désemparés lors de leurs funérailles, selon notre enquête auprès de plus de 2 000 compatriotes. Par ailleurs, plus de la moitié des Belges ne savent pas combien coûte exactement un enterrement. Pourtant, seuls 12 % d'entre eux ont déjà*

souscrit une assurance obsèques, et seulement 16 % affirment l'avoir déjà envisagé. Nous constatons aussi qu'un groupe cible croissant de personnes accordent de plus en plus d'importance à l'accompagnement prévu dans le cadre de l'assurance obsèques. »

Fabienne Verlinden de Sprimont : « Un choix logique pour ma famille »

La millionième Belge à régler à l'avance les frais de ses propres funérailles est Fabienne Verlinden. La femme de 61 ans, originaire de Sprimont, a signé jeudi le 11 décembre son assurance obsèques auprès du courtier DirectFin à Fleurus. Pour elle, cette police est un choix tout à fait logique.

Fabienne Verlinden, le millionième Belge à souscrire une assurance obsèques chez DELA: « *Je souhaite protéger ma famille et leur éviter des démarches difficiles ainsi que des frais imprévus lors d'un moment déjà éprouvant. Après avoir réalisé plusieurs comparatifs en ligne, mon attention s'est portée sur l'assurance obsèques de DELA. C'est alors que j'ai eu contact avec Audrey de chez DirectFin. Elle a pris le temps de tout m'expliquer en détail et de répondre à chacune de mes questions. Grâce à son accompagnement, tous mes doutes se sont dissipés et je me suis sentie véritablement rassurée.* »

À propos de DELA

DELA signifie « Draagt Elkanders Lasten » — prendre soin les uns des autres — et fait partie d'une coopérative. DELA est spécialisée dans tout ce qui touche de près ou de loin aux adieux et soulage les personnes du fardeau d'un des moments les plus difficiles de leur vie : le départ d'un être cher. Notre organisation existe depuis plus de 85 ans et est présente en Belgique depuis 1989 où elle compte près de 800 collaborateurs à la disposition des familles avant, pendant et après les obsèques. DELA est surtout connue pour ses activités d'assureur obsèques, mais dispose également de +/- 70 centres funéraires hautement qualifiés dans plus de 120 lieux en Belgique, possède trois crématoriums ainsi qu'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. En outre, chaque jour, une trentaine de conseillers en formalités après funérailles aident les familles à faire toutes les démarches pratiques et administratives après les obsèques. DELA se charge d'environ 80 % de tous les rapatriements en Belgique et enterre un Belge sur dix. DELA est le spécialiste funéraire par excellence en Belgique. C'est à partir de son engagement social que DELA a créé le Fonds DELA. Ce fonds soutient des initiatives qui apportent un soutien à ceux qui vivent les moments difficiles des adieux.

Contact

Stephan Pittoors
Commercial director Insurance DELA
+32 475 380 131

Bert Bouserie
Senior PR Consultant Comm2You
+32 488 404 477